

# История бирюзового бизнеса ООО «Активные программы»

20 декабря 2025 года ООО «Активные программы» - скромный бирюзовый ИТ-представитель малого бизнеса, будет праздновать свое 20-летие. Все эти годы его семейная команда успешно занимается реализацией **единого цифрового решения** для справочных служб крупнейшего телекоммуникационного оператора России.

Для Фонда **не**малого бизнеса Альфа Банка  
Декабрь, 2024



# Семейный бизнес

➤ **Докучаев Владимир Андреевич**  
отец, техник-программист

➤ **Докучаев Александр Владимирович**  
старший сын, технический директор

➤ **Докучаев Евгений Владимирович**  
младший сын, руководитель команды разработчиков

И еще порядка 20 активных специалистов



# Основные направления деятельности

- Разработки и внедрение систем корпоративной телефонии на основе IP телефонии;
- Взаимодействие с системами компьютерно-телефонной интеграции;
- Интеграция корпоративных информационных систем клиентов;
- Прикладное ПО рабочих мест операторов «Контакт-Центра»;
- Создание систем дистанционного обслуживания клиентов;
- Разработка и внедрение Call-центров (Контакт-центров);
- Создание и продвижение сайтов в сети Интернет;
- Автоматизация документооборота;
- Оптимизация бизнес процессов;
- ИТ – консалтинг.

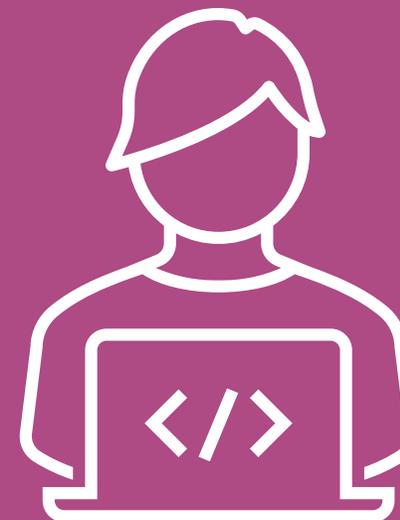


«Мы работаем, чтобы телекоммуникационные услуги для жителей нашей страны были удобными, **высококачественными** и доступными в нужное время в нужном месте»

**Александр Докучаев, CEO**

# Что сделано за 20 лет?

- SBIP (Smart billing interface provider) – интегратор биллинговых систем.
- Служба заказов по телефону;
- Служба поддержки пользователей;
- Автоматизированные рабочие места по междугородным и международным кодам;
- Справочно-информационная система «VINNI»;
- Система шаблонов поведения «BTS»;
- Визуализация бизнес-процессов на открытом программном обеспечении в нотации bpmn.



Компания «Активные программы» появилась как ответ на вызов времени. Стремительное развитие Интернета в 2000 годах потребовало системного подхода к организации справочного обслуживания абонентов операторов связи. У нас был такой подход, и мы взяли за разработку нового гибкого ПО.



# Что умеют наши цифровые дети?

Ведущие разработки «Активных программ» – цифровые «дети», которые постоянно растут и развиваются.

Самые взрослые из них – Программный комплекс информационно-справочной системы «VINNI» и «Служба приема телеграмм и рекламы телефону» – частный случай справки, реализованный на платформе «VINNI».

На «VINNI», например, работает справочная служба «09» ПАО «Ростелеком» – бесплатная для населения и доступная всем, кто не имеет возможности получить справочную информацию в Интернете.

«Служба приема телеграмм и рекламы телефону» – это технологический гибрид, позволяющий использовать документальный вид связи в любое время с телефона оператора «Ростелеком».



Мы создаем решения, **способные «подружить»** разные информационные системы между собой и сделать их удобнее и понятнее для пользователей



# VINNI

С 2005 по 2024 умная платформа научилась:

- хранить, систематизировать и обслуживать иерархию информационных объектов;
- поддерживать цепочки информации об абонентах (адресная часть, телефоны и др.);
- отдавать точно соответствующие запросу ответы об абонентах и предприятиях;
- так хранить сведения, что искать их можно легко, быстро и по любому набору данных;
- легко масштабироваться и обеспечивать высокую скорость формирования ответов.

«VINNI» может стать платформой для любой справочной службы. **Она устраняет трудности смысловой коммуникации «человек-человек»** с помощью информационной системы.



# АПК «Служба приема телеграмм по телефону»

- В 2011-2013 гг. АПК «Прием телеграмм и рекламных объявлений по телефону» реализован в Екатеринбурге и Свердловской области, а затем в 7-ми регионах Урала.
- В 2013-2015 мы вышли за пределы Уральского региона и поставили АПК «Прием телеграмм и рекламных объявлений по телефону» для МРФ Волга ПАО «Ростелеком» в 11 регионов Волжского федерального округа.

Карта приема телеграмм по телефону:  
Свердловская, Самарская, Саратовская,  
Ульяновская, Оренбургская, Нижегородская  
области, Башкирия, Удмуртия, Чувашия,  
Марий Эл, Мордовия

«Мы – один из поставщиков  
ПАО «Ростелеком» по  
цифровизации сервиса приема  
телеграмм по телефону»



# Какими решениями мы особенно гордимся?

## 2012-2014

- «Система шаблонов поведения BTS» – реализованный продукт для контакт-центра, обслуживающего пользователей транспортной карты Екатеринбурга «ЕКАРТА».
- Умеет запоминать вопросы и формировать типовые ответы на них, конструировать различные сценарии на основе загруженных и дополненных в ходе работы с пользователями данных.
- Участие в строительстве сетевой инфраструктуры комплекса трамплинов Олимпиады «Сочи-2014» – от телефонии до системы объектового видеонаблюдения.
- Участие в создании контакт-центра по обслуживанию клиентов и абонентов переговоры с «МРСК Урала» совместно с AVAYA.



«В 2005 году, сидя за кружкой пива, мы придумали имя компании, и в 2012-м с ним – шутка ли! – поехали на настоящую Олимпиаду»

# Что мы делаем сегодня

**2014-2024**

- Загружаем справочно-информационные данные абонентов ПАО «Ростелеком» в обновленную систему «VINNI»;
- Помогаем переходить на новую версию «Oracle 19c»;
- Разработали модуль компьютерно-телефонной интеграции для «Cisco Finesse»;
- Разработали методику визуализации бизнес-процессов для развивающихся компаний на базе открытого программного обеспечения в нотации bpmn;
- Разрабатываем новые версии наших основных продуктов, отвечающих требованиям импортозамещения;
- Помогаем продвижению в Интернет уральским предприятиям.



Мы ведем переговоры по модернизации программного комплекса приема телеграмм. Мы хотим, чтобы служба приема телеграмм по телефону у крупнейшего оператора связи России была доступна для любого жителя нашей страны

# Проекты социальной ответственности

**2018**

**Поддерживаем лучший спорт в Екатеринбурге.**  
Организуем и финансируем соревнования;

**2020**

**Оргтехническая поддержка медицинских учреждений.**  
Поликлиника № 2, городская больница № 7 г. Екатеринбург

**2022**

**Гуманитарная помощь.**

- В больницу № 14 г. Донецк поставили комплект для установки аппарата Елизарова.
- Обеспечили поставки комплектов экстренной мед. помощи в полевых условиях в благотворительные фонды Севастополя.
- Для детей Запорожья в сотрудничестве с владельцами Екатеринбургской офтальмологической клиники «Профессорская плюс» организовали доставку сладких новогодних подарков

**2023**

Все, что мы могли потратить на продвижение, и даже больше, мы направляем на помощь тем, кто в этом нуждается

# Доказательства



# Зачем нам реклама?

## 7 аргументов за «Активные программы»

### Что будем продвигать?

1. Мы разработали особую методику для бизнеса, который наводит порядок в своих процессах или масштабируется.
2. В ней есть инструменты сбора информации и визуализации бизнес-процессов, которые позволят превращать полученные данные в программные продукты.
3. Сейчас методика проходит апробации на предприятиях среднего бизнеса: сфера ЖКХ и медицина – там, где сегодня больше всего нужна цифровизация и системный подход к автоматизации.
4. Учебный продукт нуждается в красивой упаковке и продвижении в Интернете.

Деньги – это инструмент, превращающий наш труд в пользу обществу. Эта польза – участие в программе развития цифровой экономики России.

# Зачем нам реклама?

## 7 аргументов за «Активные программы»

Кроме того,

1. Вложения в продвижение на региональном рынке «B2B» помогут нам стать более узнаваемыми и выйти за границы сложившихся отношений с постоянными заказчиками, **привлечь на работу новых молодых специалистов.**
2. Мы сможем высвободить семейные ресурсы на включение наших разработок в «Единый реестр российского программного обеспечения».
3. Еще мы сможем отметить 20-летие компании фильмом-историей становления скромного бирюзового семейного бизнеса ООО «Активные программы». **Может быть наш опыт кого-то вдохновит?**

Деньги – это инструмент, превращающий наш труд в пользу обществу. Эта польза – участие в программе развития цифровой экономики России.